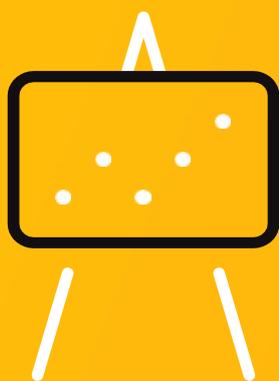




**CATALOGUE**



**FORMATION**

## « La formation est l'essence de tout succès... »

La formation et la sensibilisation du personnel constituent des facteurs de succès clés pour la mise en œuvre d'un référentiel ou d'un système de management. C'est la raison pour laquelle nos experts ont élaboré des programmes adaptés à vos besoins pour faire face aux situations et difficultés rencontrées à tous les niveaux et ce grâce à une meilleure maîtrise des concepts relatifs aux systèmes de management.

### Nos Atouts :

- Une équipe d'experts.
- Des valeurs fortes d'intégrité, de fiabilité, d'engagement et de dynamisme.
- Un savoir-faire pédagogique reconnu.
- Un service de formation sur mesure.
- Des formations certifiantes.
- Des formations correspondant à vos objectifs.



Nous disposons d'un programme de formations répondant à la majeure partie des besoins en formation management et qualité des entreprises, en vous proposant des solutions pédagogiques variées :

- **Formation inter-entreprises** : il s'agit de la formation professionnelle classique, le groupe est composé d'opérationnels de différentes entreprises. Un formateur développe un programme fait d'exercices pratiques et d'apports théoriques.
- **Formation intra-entreprise** : il s'agit d'une formation organisée pour les besoins spécifiques d'une entreprise. Le programme peut être adapté ou créé conjointement avec la direction pour répondre de manière précise et efficace aux attentes de l'organisme.
- **Formation sur mesure** : Vous recherchez une formation hors catalogue ou une formation sur mesure ? Contactez-nous afin que nous puissions étudier votre besoin.



**MANAGEMENT QUALITE  
MANAGEMENT DE PROJET**



ITEM	Durée
La résolution des problèmes	03 jours
L'AMDEC	03 jours
Les outils et méthodes qualité	05 jours "alternés"
Pilotage des processus	03 jours
Rédaction des procédures	03 jours
L'Audit Qualité	Formation initiale : 2 sessions de 3 jours Recyclage : 3 Jours
Confirmation métrologique des instruments de mesure	05 jours "alternés"
La méthode des 5 M – Ishikawa	02 jours
Bâtir le tableau de bord Qualité	03 jours
Traitement des réclamations clients	02 jours
Approche risques	03 jours
Identification des exigences clients	02 jours
Traitement des non-conformités	02 jours
Évaluation et analyse des données	03 jours
Ms Project	03 Jours
La norme ISO 9001 version 2015	03 jours
La norme ISO 45001 version 2018	03 Jours
La norme ISO 14001 version 2015	03 Jours
La communication interne au service du management	02 Jours

**MANAGEMENT QUALITE  
MANAGEMENT DE PROJET**



<b>ITEM</b>	<b>Durée</b>
La communication interpersonnelle	03 jours
Le management de projet	05 jours
Techniques de planification des projets	03 jours
Leadership et travail en équipe	03 jours
Le management stratégique au service de la norme ISO 9001	03 jours
Méthodes de résolution de problèmes au service du management	03 jours
Montage d'un dispositif de formation	03 jours
Comment former avec talent sans ennuyer	05 jours
Management des risques Projet	03 jours
Management des risques par la méthode AMDEC	03 jours
Management des risques par la méthode Nœud-Papillon	03 jours
Management des risques par l'Analyse Préliminaire des Risques/APR	03 jours
Manager avec le Mind Mapping	02 Jours
Le management dans les services publics	03 jours

## ALIMENTAIRE



ITEM	Durée
Présentation et interprétation des exigences du système de management de la sécurité des denrées alimentaires FSSC 22000	04 Jours
Présentation et interprétation de la norme ISO 22000 :2018	03 Jours
Hazard Analysis Critical Control Point Système <b>HACCP</b>	03 Jours
Bonnes Pratiques d'Hygiènes <b>BPH</b>	03 Jours

## FORMATION POUR CADRES DIRIGEANTS ET MANAGERS



ITEM	Durée
Leadership selon l'ISO 9001-2015	02 jours
Contexte de la norme ISO 9001-2015	02 jours

## MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES



ITEM	Durée
Planification et suivis des formations	04 jours
Formation de Formateurs	05 jours

## FORMATION IRCA



Formation d'auditeurs certifiés IRCA / ISO9001-2015 <b>Sanctionnée par un diplôme reconnu mondialement</b>	05 jours
---	----------

## HYGIENE SECURITE ENVIRONNEMENT HSE



ITEM	Durée
Accidentologie & Prévention des risques professionnels	03 jours
Méthodologie d'identification des dangers & d'évaluation des risques	03 jours
Techniques d'enquête et d'analyse des accidents et incidents	03 jours
Techniques d'analyse statistiques des accidents de travail	03 jours
Techniques d'inspection des lieux de travail	03 jours
Méthodes d'analyse sécuritaire des tâches	03 jours
Hygiène industrielle et médecine du travail	03 jours
Management du risque Incendie	03 jours
Management des aspects environnementaux et prévention de leurs impacts	03 jours
Techniques de communication en santé & sécurité au travail	03 jours
Exigences légales et réglementaires en Santé, Sécurité et environnement	03 jours
Management des risques chimiques	03 jours
Prévention des risques liés au transport des produits dangereux	03 jours
Prévention des risques liés au travail en hauteur	03 jours
Les standards & la maîtrise des risques liés aux opérations dangereuses	03 jours
La Commission d'hygiène & sécurité : Attributions et fonctionnement	05 jours
La prévention des dangers Électriques	03 jours
Gestes et Postures	03 jours
La Sureté interne d'établissement : Risques et prévention	03 jours

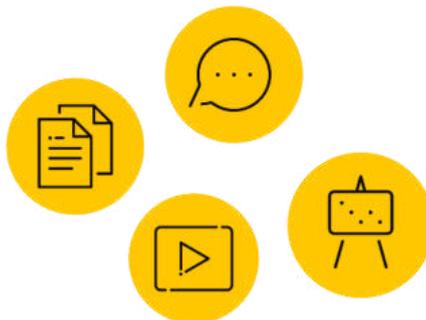
## HYGIENE SECURITE ENVIRONNEMENT HSE



ITEM	Durée
Accidentologie & Prévention des risques professionnels	02 jours
Méthodologie d'identification des dangers & d'évaluation des risques	03 jours
Techniques d'enquête et d'analyse des accidents et incidents	03 jours
Techniques d'analyse statistiques des accidents de travail	03 jours
Techniques d'inspection des lieux de travail	03 jours
Méthodes d'analyse sécuritaire des tâches	03 jours
Hygiène industrielle et médecine du travail	03 jours
Management du risque Incendie	03 jours
Management des aspects environnementaux et prévention de leurs impacts	03 jours
Techniques de communication en santé & sécurité au travail	03 jours
Exigences légales et réglementaires en Santé, Sécurité et environnement	03 jours
Management des risques chimiques	03 jours
Prévention des risques liés au transport des produits dangereux	03 jours
Prévention des risques liés au travail en hauteur	03 jours
Les standards & la maîtrise des risques liés aux opérations dangereuses	03 jours
La Commission d'hygiène & sécurité : Attributions et fonctionnement	05 jours
La prévention des dangers Électriques	03 jours
Gestes et Postures	03 jours
La Sureté interne d'établissement : Risques et prévention	03 jours

### **Méthodes pédagogiques :**

- Cours théoriques et applications pratiques,
- Études de cas,
- Travail en groupe,
- Documents de lecture.



### **Modalités Financières :**

Les coûts des prestations de formation sont calculés en hors taxe sur la base d'un nombre de participants de 12 personnes maximum.

### **Note :**

- Frais de déplacements et séjours des formateurs non compris.
- Prise en charge (salle, déjeuner & pause-café) non incluse.
- Le nombre de participants à la Formation d'auditeurs certifiés IRCA / ISO9001-2015 est limité à 10 personnes.

